

## **Ízgarancia feltételek**

Tartasz tőle, hogy esetleg nem fog ízleni a Biotin Bomb? Itt a megoldás! Ha nem találtuk el az ízlésed, küldd vissza költségmentesen Ízgaranciank keretében és visszafizetjük a termék, illetve a teljes csomag visszaküldése esetén a szállítás díját is! Semmi kockázat!

### **Hogyan működik:**

1. A termék kosárba rakásakor írd be a "VIP10" kuponkódot! ( Idézőjelek nélkül )
2. Vedd át a terméket és kóstold meg, hogy ízlik-e! A napi ajánlott mennyiséget ne lépd túl!
3. Az átvételt követő 10 napig van lehetőségod eldönteni, hogy bevált-e e termék.
4. Ha ízlik, akkor szuper, nincs semmi teendő. Ha nem lett a kedvenced, akkor töltsd ki Ízgarancia űrlapunkat!
5. Az űrlap kitöltéséhez szkenneld be a csomagodban található QR kódot, vagy írd be a visszaigazoló e-mailben rendelési azonosítód / csomagszámot a <https://gumivitamin.eu/izgarancia> weboldalon.
6. Válaszd ki, hogy melyik tétellekkel nem voltál elégedett és írd le nekünk a visszaküldés okát!
7. Ahogy a visszaküldött termék beérkezik hozzánk és feldolgozásra kerül, elindul a pénzüsszeg visszautalásának folyamata. A visszautalást mihamarabb, de legfeljebb 14 napon belül eszközöljük. Csomagajánlat esetén a pénzüsszeg a számlán megjelenő tételek bruttó ára alapján történik, erről a felület számszerűen is tájékoztatást ad.

### **Ízgarancia feltételei:**

- Az Ízgarancia csak az "VIP10" kuponkód használatával vehető igénybe.
- Az Ízgarancia a csomag kézhezvételétől számítva 10 (tíz) napig érvényes.
- Az Ízgarancia kapcsán igényelt pénzvisszafizetés a csomagban lévő QR kód beolvasásával, illetve a <https://gumivitamin.eu/izgarancia> felület utasításainak követésével igényelhető.
- A termékek visszaküldése költségmentes a vevő számára.
- A termék árát a felületen vagy az e-mail beszélgetésben megadott számlaszámra írjuk jóvá.
- Az Ízgarancia csak arra a csomagra érvényes, amelyiknél megadtad a kuponkódot.
- A gumivitamin esetében csak abban az esetben érvényesítheted az Ízgarancia szolgáltatást, amennyiben a terméknek kevesebb, mint a 17%-a hiányzik! Ez körülbelül 10 gumimaci.
- Az Ízgarancia csak Biotin Bombot tartalmazó rendelésre érvényesíthető.
- Az Ízgarancia igénybevétele során mi fizetjük a visszaszállítás költségét is. Így neked semmilyen plusz költséged nincs vele. Vagyis spórolunk Neked a szállítással kb. 1500 Ft-ot.