

Condiții pentru garanția aromei

Te temi că s-ar putea să nu-ți placă produsul pe care l-ai comandat? Există o soluție! Dacă nu ți-am nimerit gustul, trimite produsul înapoi la noi și îți vom rambursa prețul în cadrul garanției noastre privind aroma. Niciun risc!

Cum funcționează?

1. Adaugă produsul acoperit de garanția aromei în coș și plasează comanda.
2. Preia produsul și gustă-l să vezi dacă îți place! Nu depășiți doza zilnică recomandată!
3. Ai la dispoziție 10 zile de la preluare pentru a decide dacă ești mulțumit(ă) de gustul produsului.
4. Dacă îți place, super. Nu ai nimic de făcut. Dacă nu e chiar preferatul tău, completează formularul nostru pentru garanție aromei și urmează pașii de mai jos.
5. Pentru a completa formularul, scanează codul QR din colet sau introdu numărul de identificare al comenzii/numărul de colet din e-mailul de confirmare în caseta de text de pe site-ul <https://magichair.hu/izgarancia/?region=ro>.
6. Selectează articolele cu care ai avut probleme și notează motivul pentru care le-ai returnat.
7. Trimite coletul la adresa specificată prin poștă sau prin orice altă metodă de livrare aleasă de tine. Adresa pentru returnarea produsului: Ungaria, Budapesta, HU-1117 Nádorliget utca 7/A
8. Odată ce produsul returnat este primit și procesat, va începe procesul de rambursare a sumei plătite. Rambursarea se va face cât mai curând posibil, dar cel târziu în termen de 14 zile. În cazul ofertelor la pachet, suma de bani se bazează pe prețul brut al articolelor de pe factură, ceea ce va fi specificat și pe platforma online.

Condițiile privind garanția aromei:

Produsele incluse în garanția aromei:

- Vitaminele gumate Gummies
- Vitaminele gumate Biotin Bomb
- Vitaminele gumate Keratin Bomb
- Hyaluron Bomb
- Collagen Bomb
- Good Eyes
- Good Dream
- Tabletele efervescente Splash

- Garanția aromei este disponibilă numai pentru produsele specificate.
- Garanția aromei este valabilă timp de 10 (zece) zile de la data primirii coletului.
- În cadrul garanției aromei, rambursarea banilor se poate solicita prin scanarea codului QR din colet sau urmând instrucțiunile de pe platforma online <https://magichair.hu/izgarancia/?region=ro>.
- Costurile de returnare a produselor sunt suportate de cumpărător.
- Prețul produsului va fi creditat în contul pe care l-ai specificat pe platforma online.
- Garanția aromei este valabilă doar dacă lipsește mai puțin de 17% din produs! În cazul vitaminelor gumate, aceasta înseamnă aproximativ 10 ursuleți gumați.
- Rambursarea prețului va fi inițată numai după ce produsul a ajuns înapoi la adresa specificată, fiind finalizată în termen de maximum 14 zile.