Általános szerződési feltételek

1. Szolgáltató megnevezése:

Cégnév:	Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.
Adószám:	24179948-2-12
Képviseli:	Fehér Csaba ügyvezető
E-mail:	info@magichair.hu
Nyilvántartó Bíróság megnevezése:	Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága
Statisztikai számjel:	24179948-4774-113-12
Fő tevékenység:	Gyógyászati termékek kiskereskedelme
Bankszámlát vezető bank neve:	11713081-20012924-00000000 (OTP BANK)
Telefonszám:	+36 20 665 6565
Telefonos ügyfélszolgálat:	+36 20 665 6565
Elektronikus ügyfélszolgálat:	info@magichair.hu

1.1. Tárhely Szolgáltató adatai:

Cégnév:	Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building. ép. 3. em.
Cégjegyzékszám:	01-09-350297
Adószám:	27116328-2-41
Képviseli:	Juhász Mihály ügyvezető
E-mail:	info@servergarden.hu
Telefonszám:	+36 1 432 3133

2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) dokumentum létrejön az Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban, mint Szolgáltató) és annak –

https://magichair.hu/ címen elérhető – termékeit megrendelő vagy szolgáltatásait igénybe vevő Vevő (a továbbiakban: Vevő), a továbbiakban együtt, mint Felek között.

2.2. Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő elfogadja, és magára érvényesnek veszi a Szolgáltató által szabott részvételi és egyéb feltételeket, szabályokat.

3. Termékek/szolgáltatások meghatározása

3.1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Honlapon található alábbi termékekre/szolgáltatásokra terjed ki:

- Magic Hair hajvitamin
- Magic Hair Splash pezsgőtabletta
- Magic Hair for men hajvitamin
- Magic Hair Max hajvitamin
- Beauty Collagen tabletta
- Beauty liquid kollagénital
- Magic Hair Gummies
- IdHair Black termékcsalád
- Magic Steaming Iron gőzölős hajvasaló
- Magic Wind professzionális hajszárító
- Magic Curly
- Magic Hot Brush
- Magic Wind Aroma Therapy
- Magic Hair Therapy Argánolajos elixír
- Magic Hair Therapy Applikátor
- IdHair Silver termékcsalád
- IdHair Niophlex termékcsalád
- IdHair 911 hővédő
- IdHair Csodaszérum
- Magic Bright termékcsalád
- Tangle Angel professzionális hajkefék
- Dessata professzionális hajkefék

- Magic Hair Ties hajgumi
- IdHair Szárazsampon
- Biotin Bomb
- Keratin Bomb
- Good Dream
- Good Eyes
- Collagen Bomb
- Hyaluron Bomb
- Házhozszállítási szolgáltatás

3.2. A Szolgáltató a fent felsorolásra került termékek tulajdonosa vagy kizárólagos magyarországi forgalmazója.

3.3. A termékek/szolgáltatások kombinációjának részletes tartalmát, lényeges tulajdonságait és jellemzőit a termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó információs aloldalakon lehet részletesen megismerni.

3.4. A Honlapon a termékekről/szolgáltatásokról található információkat a Szolgáltató rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges pontatlanságokért, elírásokért felelősséget nem vállal.

3.5. **Ügyfélszolgálat.** A Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy a termék/szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltató elektronikus levelezési rendszer keretében az info@magichair.hu címen vagy a +36 20 665 65 65 telefonszámon ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

3.6. A Szolgáltató egyéb online Szolgáltatást e körben nem végez.

4. A megrendelés folyamata, a vásárlás feltételei

4.1. A Honlapon kínált termékek/szolgáltatások megrendelésére jogosult bármely cselekvőképes nagykorú természetes személy vagy jogi személy Vevő.

4.2. A termékeket/szolgáltatásokat a Vevő előzetes regisztráció nélkül is megrendelheti. Ehhez a következő adatok megadása szükséges:

- vezetéknév
- keresztnév ● e-mail cím
- telefonszám
- házhozszállítási- és számlázási adatai:
- irányítószám, város, utca, házszám, opcionálisan: emelet, ajtó.

4.3. Vevőnek a megrendelés leadása során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó kapcsoló jobb oldali (lila) állásba váltásával – el kell fogadnia a honlapon közzétett Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési Szabályzatot, amellyel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Továbbá, ugyanezen gomb megnyomásával Vevő kijelenti, hogy a termékeket/szolgáltatásokat meg kívánja vásárolni, kötelezettséget vállal a vételár megfizetésére. Vevőnek a megrendelés leadása során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó kapcsoló jobb oldali (lila) állásba váltásával – el kell fogadnia a jognyilatkozatban foglaltakat, melyeket a „jognyilatkozatban” kiemelt részre kattintva olvashat.

4.4. A Vevő az erre vonatkozó gomb lenyomásával („Megrendelem!”) véglegesítheti a megrendelését, amellyel kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szerződés teljesítését kezdje meg.

5. Szállítás menete és költsége

5.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül vagy a Magyar Posta segítségével – a Vevő által a Megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja.

5.2. A szállítás várható idejét Magyarország területén belül a Szolgáltató a megrendelés sikerességét megerősítő visszaigazoló e-mailben, valamint a megrendelési folyamat során több helyen – köztük az adategyeztetési oldalon – közli.

5.3. A házhozszállítás díja egyes termékek és csomagajánlatok esetében ingyenes, míg mások esetében Magyarországon belül bruttó (a továbbiakban: br.) 1000 Ft. Az ingyenes szállításra jogosító csomagokon az erre utaló jelölés felirat formájában megtalálható. Amennyiben a megrendelés tartalmaként ingyenes szállításra jogosító ajánlat szerepel, ezen kedvezmény értelemszerűen a teljes kosártartalomra érvényesül; erre a körülményre a kosár összegzés is felhívja a figyelmet.

5.4. A belföldön alkalmazott br. 1000 Ft szállítási költség külföldre br. 2000 Ft. A Magyar Posta Futárszolgálat díja br. 1990 Ft. A Szolgáltató minden esetben feltünteti a szállítási költséget a Weboldal kosár összesítésében, miután a Vevő a megvásárolni kívánt termékeket a kosarába helyezte.

5.5. A fenti kedvezményektől függetlenül, amennyiben a kosárérték eléri a 20000 Ft-os értékhatárt, a belföldi szállítás minden esetben ingyenes.

5.6. A szolgáltató továbbá kínálhat önálló, értékhatártól független “Egynapos kiszállítás” elnevezésű gyorsított kiszállítást, melynek többletköltsége minden esetben br. 499 Ft. A szolgáltatást minden nap, csak korlátozott időintervallumban van lehetőség az adategyeztetési oldalon bejelölni. Az Egynapos kiszállítás azt garantálja, hogy a futárszolgálat már másnap megkísérli a csomag kézbesítését. Abban az esetben, ha a futárszolgálatnak nem sikerül egy munkanapon belül megkísérelnie az Egynapos kiszállítással vásárolt megrendelés kézbesítését, a Vevőnek lehetősége van panasszal élni a kiegészítő szolgáltatással kapcsolatban, ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén. A probléma jelentését követően a Szolgáltató felülvizsgálja a problémát. Amennyiben a panasz jogosnak ítéltetik, a Szolgáltató a megkeresésre válaszolva bekéri a Vevő bankszámlaszámát és mihamarabb, de legfeljebb az utalási adatok beérkezésétől számított 5 munkanapon belül visszautalja a többletszolgáltatás díját, br. 499 Ft-ot.

5.7. A br. 1000 Ft-os szállítási költségre, valamint a br. 499 Ft-os opcionális Egynapos kiszállításra nem vonatkoznak a százalékos kuponok, kedvezmény ezekre a tételekre nem érvényesíthető. Ugyanakkor az értékhatáros promóciókban, valamint az értékhatárhoz kötött kuponok esetében ezen szolgáltatások költsége a Vevő számára előnyös módon a megrendelés összértékéhez számítódik.

5.8. Utánvétes és előre utalásos fizetés esetén is a megrendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató köteles a számlán feltüntetett termékeket a lehető leghamarabb eljuttatni a Vevő által meghatározott szállítási címre (ez előreláthatólag a megrendeléskor meghatározott számú munkanapot vesz igénybe). Amennyiben valamilyen okból kifolyólag ez mégsem lehetséges, Szolgáltató köteles arról a lehető leghamarabb tájékoztatni a Vevőt.

5.9. Szolgáltató bizonyos kiszállítási régiókban bizonyos kiszállítási módokért többletköltséget számíthat fel, amelyet a Vevő számára az adategyeztetés aloldalon világosan, értékmegjelöléssel feltűntet, és megadja a lehetőséget a feláras szolgáltatások elkerülésére, választási lehetőségek formájában a "Szállítási Lehetőségek" szekcióban.

6. A szerződés létrejötte

6.1. Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezését elektronikusan rögzíti. A megrendelést a Szolgáltató abban az esetben fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt kitöltötte, az ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot ráutaló magatartással elfogadta, az adatok valósak, és a megrendelést a Szolgáltató teljesíteni tudja. A Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezéséről és elfogadásáról elektronikus levélben visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail címre.

6.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának visszaigazolása email-ben a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

6.3. A felek között létrejött szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, ami egyenértékű az írásban megkötött szerződéssel. A szerződés a Szolgáltató által nem kerül papíralapon kinyomtatásra és iktatásra, így az később papíralapon nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

6.4. Vevő az elektronikus rendelési űrlapot, a visszaigazoló e-mailt, az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), az Adatkezelési Szabályzatot, és a megrendelés visszaigazolását papírra kinyomtathatja vagy egyéb tartós adathordozóra elmentheti, amely biztosítja számára az elektronikus úton létrejött szerződés későbbi megjelenítését.

6.5. A létrejött szerződés alapján a Vevő az ellenérték megfizetésére, a Szolgáltató a termékek/szolgáltatások teljesítésére köteles.

6.6. A Vevőnek lehetősége van a megrendelés leadása során keletkezett esetleges adatközlési hibák kijavítására. A Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy az adatbeviteli hibáknak kijavítására az info@magichair.hu e-mail címre történő való jelzéssel van mód.

6.7. A felek közötti szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF-ből, valamint a felek között elektronikus úton létrejövő egyedi szerződésből, vagyis a Vevő által megküldött megrendelésből és a megrendelés elfogadásának Szolgáltató által történő visszaigazolásából tevődik össze, és ezek rendelkezéseit a jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.

6.8. A Vevő esetleges általános szerződési feltételei a felek közötti jogviszony tekintetében hatálytalanok.

6.9. Amennyiben a vevő adószámmal rendelkezik, azt köteles az adategyeztetési űrlapon a megfelelő adatbeviteli mezőben feltüntetni. A „Cégként vásárolok” gomb megnyomásával – jobbra csúsztatásával – a Vevő megadhatja cégének adatait. Az "adószám" mező üresen hagyásával a Vevő kijelenti, hogy természetes személy, és a magyar jogszabályok szerint nem tartozik adóalanyi jogkörbe.

6.10. Amennyiben a Vevő nem természetes személy, lehetősége van ÁFA visszatérítésre alkalmas számlát igényelni cége adatainak megadásával.

6.11. A Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.
A Vevő a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy annak megtétele fizetési kötelezettséget von maga után.

6.12. A fenti kondícióknak megfelelően, az elektronikusan elküldött megrendelés szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak minősül.

6.13. Amennyiben a Vevő Hírlevélre feliratkozó a Vevő a kiküldött hírlevelek láblécében található linken keresztül, vagy az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikére intézett megkeresés formájában ezen hírlevelekről bármikor egyszerűen és gyorsan leiratkozhat.

7. Vételár

7.1. A honlapon a Szolgáltató minden termékénél, illetve csomagajánlatánál feltünteti azok aktuális, adóval növelt (bruttó) teljes árát, a kedvezmény mértékét, viszonyítási árát, illetve az ajánlat tárgyát képező termékek egységárait.

7.2. A Szolgáltató feltünteti továbbá a Weboldalon a kedvezmény viszonyítási árának tételes magyarázatát, az áthúzott stílusú viszonyítási ár mellett kattintható "?" ikonra kattintva.

7.3. A feltüntetett árak minden olyan esetben, ha devizanem megjelölés (pl. "€" vagy "PLN") nem szerepel az árak mellett, magyar forintban értendők. Az akciós árak mindig csak a promóció (általános akció vagy kupon) időtartamáig érvényesek. A Weboldal automatikusan törli a kosárból a promóciók végén lejáró árral kosárba helyezett tételeket.

7.4. A termékek/szolgáltatások átváltoztatásának jogával a Szolgáltató szabadon élhet. A Honlapon a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás vagy elavult ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleges rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő fizetési kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

7.5. A Weboldalon található csomagok kedvezményei az alábbi formában találhatóak meg:

7.6. Csomagkedvezmény: Szolgáltató a csomagajánlati boxok jobb felső részén százalékosan tünteti fel, hogy mekkora a kedvezmény mértéke, ahhoz képest, mintha a Vevő egyenként, (csomagkedvezmény nélkül) vásárolná meg azokat. A csomagboxban a Szolgáltató ugyanitt áthúzott formában megjeleníti azt a pontos értéket is, amely a csomagkedvezmény nélkül, az egyező összeállítású termékvásárlás végösszege lenne, szállítási költség nélkül.

7.7. Promóciót megelőző 30 napos időszak kedvezményes árához viszonyított kedvezmény: Az ajánlat ára, az aktuális promóció kezdőnapját megelőző 30 napban meghatározott legalacsonyabb árához viszonyítva, megadja a kedvezmény mértékét. Ez a csomag neve fölötti információs boxban tekinthető meg, egyidejűleg az ehhez viszonyított megtakarítással, és megtakarítás százalékkal.

7.8. A Weboldalon az adategyeztetés során megjelenhetnek a kosárba helyezett termékekhez ajánlott további speciális ajánlatok, amelyek a Weboldal általános termékenkénti áraktól eltérőek lehetnek.

7.9. Amennyiben a Vevő a Weboldal általános csomagajánlatai vagy termékei közül választ és kosara összértéke meghaladja a speciális ajánlatok értékhatárát, az adategyeztetési oldalon elérhetővé válhatnak a speciális ajánlatok.

7.10. A speciális ajánlatok közül, felajánlott termék típusonként maximum 3 darabot tehet kosarába a termék alatt feltüntetett áron.

7.11. A Weboldal egyéb ajánlataival ellentétben a beváltott kupon a speciális ajánlat vételárát nem változtatja meg.

8. Fizetési feltételek

8.1. A vásárolt termékek vételárának kiegyenlítésére több lehetőség van:

8.2. (belföldi megrendelések esetében): készpénzes utánvétes fizetési mód; (A Vevőt nem terheli plusz költség az utánvételes fizetési mód választása esetén.)
Amennyiben a megrendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja a Vevő kiegyenlíteni, akkor "Utánvét" fizetési mód kiválasztása szükséges. Ebben az esetben a csomag árát és az esetleges szállítási költséget a csomag átvételekor a futárnak szükséges kifizetni készpénzben. A futárszolgálat bankkártyát nem tud elfogadni.

8.3. (belföldi megrendelések esetében): előre fizetés bankkártyával a Szolgáltató által biztosított harmadik fél által üzemeltetett fizetési platformok felületein.

8.4. (külföldi megrendelések esetében): előre fizetés a Szolgáltató által biztosított harmadik fél által üzemeltetett fizetési platformok felületein.

8.5. Szolgáltató a fizetésről számlát állít ki, amelyet a csomaghoz mellékel. A Vevőnek lehetősége van igényelni a számláját elektronikus formában is. Amennyiben Vevő élni szeretne ezen lehetőséggel, az 1. pontban felsorolt elérhetőségek egyikén fel kell vennie a kapcsolatot Szolgáltatóval.

8.6. A Szolgáltató bizonyos termékek esetében lehetőséget biztosít részletfizetés igénybevételére. A részletfizetési lehetőség a rendelés során, a Kosár oldal lépéseiben választható ki, ahol az aktuális konstrukciók, törlesztési időszakok és havi részletösszegek részletesen megjelennek.

8.7. A Vevő tudomásul veszi, hogy részletfizetés választása esetén a vásárlás végösszege módosulhat, attól függően, hány havi részletben kívánja kifizetni a terméket. A pontos végösszeget, valamint a havi törlesztő részleteket a Vevő a részletfizetési konstrukció kiválasztása után a kosárban és az adategyeztetés oldalon is megtekintheti.

8.8. A részletfizetés igénybevétele többletköltséggel járhat, amelyet a választott konstrukció határoz meg. A Szolgáltató minden esetben egyértelműen feltünteti a részletfizetéshez kapcsolódó felárat, díjat vagy egyéb járulékos költséget, és annak hatását a rendelés összegére. A Vevő ezeket a költségeket a kosárban és az adategyeztetés oldalon nyomon követheti a rendelés véglegesítése előtt.

8.9. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a részleteket a részletfizetési értesítésben megjelölt fizetési határidőig, a meghatározott törlesztési időszakban megfizeti.

8.10. Amennyiben a Vevő részletfizetési kötelezettségét a részletfizetési értesítésben megjelölt határidőig nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a teljes hátralékos összeget (a még ki nem fizetett részleteket) egy összegben kiterhelni, amely a kiterhelést követően 8 napon belül esedékessé válik.

8.11. A Szolgáltató fenntartja a termék tulajdonjogát mindaddig, amíg a Vevő a teljes vételárat maradéktalanul meg nem fizeti.
A Vevő a részletfizetés igénybevételével kijelenti, hogy e tulajdonjog-fenntartásról előzetesen tájékoztatást kapott, és azt kifejezetten elfogadja a részletfizetési feltételek jóváhagyásával.

8.12. Amennyiben a Vevő a fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Szolgáltató előzetes írásbeli felszólítást követően jogosult a szerződéstől elállni, és a termék visszaszolgáltatását kérni.

8.13. Részletfizetési konstrukcióban történő vásárlás esetén a Vevő a részletfizetési időszak teljes tartama alatt nem jogosult a konstrukció módosítására.

8.14. Amennyiben a részletfizetés során a Vevő kuponkedvezményt is érvényesít, a kedvezmény az akciós alapár alapján kerül kiszámításra. A kuponkedvezmény nem érvényesíthető a részletfizetéshez kapcsolódó felárra vagy egyéb többletköltségre.

8.15. A Vevő a részletfizetés és a kuponkedvezmény együttes hatását, valamint a fizetendő végösszeget a rendelés során valós időben nyomon követheti a kosárban és az adategyeztetés oldalon.

8.16. A Szolgáltató biztosítja, hogy a részletfizetéshez kapcsolódó minden feltétel – ideértve a végösszeget, a részletösszegeket és az esetleges költségeket – a rendelés véglegesítése előtt egyértelműen és átlátható módon kerüljön feltüntetésre a Vevő számára.

8.17. A Vevő a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a részletfizetéshez kapcsolódó feltételeket, a tulajdonjog-fenntartásra vonatkozó rendelkezést, valamint a fizetési kötelezettségeit megismerte, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta.

9. Elállási/felmondási jog – Szerződés megszűnése – Díjvisszafizetés

A Szerződés megszűnik:

- Vevő elállásával/felmondással

9.1. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Kormányrendelet”) 20. §-a szerint a csomag átvételétől számítva a Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a rendeléstől. Továbbá a Vevő az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

9.2. A fogyótermékek, eképpen az étrend-kiegészítő készítmények (így például a gumivitaminok, kapszulák, pezsgőtabletták és italok), valamint a hajápoló szerek (például samponok, balzsamok, spray-k, hajvégápolók) esetében nem érvényesíthető a rendes elállási/felmondási jog amennyiben a termék felbontásra és/vagy használatra került. Helyette,

elállási/felmondási kérelem esetén, a Szolgáltató az elállásra vonatkozó kérelemre reflektálva, ezen esetekben követelheti a használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

9.3. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott címére. A Vevő ebből a célból felhasználhatja a Kormányrendelet 2. mellékletében, és jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, de amennyiben az elállás tárgyát képező megrendelés és az elállás részletei az írásbeli megkeresésben közölt adatok alapján minden kétséget kizáróan azonosíthatóak, a nyilatkozat-minta használata nem kötelező.

9.4. A Vevőnek a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül továbbítania szükséges a Szolgáltató székhelyére. A terméket biztonságos módon, megfelelő csomagolásban kell visszaküldeni. A termék személyes visszahozatalára nincs lehetőség. Ezen szabály alól a megkeresésben esetlegesen részletezett nehezítő körülmények tudatában a Szolgáltató a Vevő javára eltérhet, de nem köteles.

9.5. Ha a Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül köteles visszatéríteni a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat. Amennyiben visszaküldés esetén a Vevő a legkevésbé költséges elérhető postai szolgáltatást választja, a Szolgáltató a visszaküldés költségét az elállás értékével kapcsolatos pénzvisszafizetéssel együtt megtéríti. Amennyiben a Vevő nem a legkevésbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény visszaküldésére, elállás esetén az ebből adódó többletköltségeket a Szolgáltató nem köteles megtéríteni. Ennek értelmében a 20. § szerinti jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét – ha az nem a legkevésbé költséges postai szolgáltatás - a Vevőnek kell viselnie, ha a Szolgáltató nem vállalta e költség viselését, és – a távollévők között kötött szerződés esetében – a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

9.6. Ha a Vevő a csomagban vásárolt termékekből nem küld vissza minden tételt, úgy a Szolgáltató a csomag árának értékarányos részét fizeti vissza.

9.7. A visszatérítés során a Szolgáltató banki átutalással, vagy banki szolgáltatás keretében címre kézbesítéssel teljesíti a pénzvisszafizetést, kivéve, ha a Vevő – a Szolgáltató felajánlására

– más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; Bármely visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Portós csomag feladására van lehetőség, amennyiben a csomag utánvétköltsége kizárólag a legkedvezőbb postai szolgáltatás költségét tartalmazza. Ettől eltérő összegű utánvéttel feladott csomagot a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

9.8. A "Kipróbálási garancia" promóció keretében tartós fogyasztási elektronikai cikkeinket lehetőség van kipróbálni elállási/felmondási jog időhatárán belül. Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy Vevő – bármilyen kibontásból, vagy használatba vételből adódó értékcsökkenéstől függetlenül – üzembe helyezze és használja a készüléket; majd amennyiben nem elégedett annak működésével/teljesítményével, visszaküldje azt. Ebben az esetben Szolgáltató vállalja, hogy visszafizeti a termék teljes vételárát és a megrendeléssel és visszaküldéssel járó költségeket a jelen dokumentumban foglalt visszaküldési feltételek szerint. Vagyis a termék árát akkor is visszatéríti a Szolgáltató, ha Vevő a készüléket/csomagolást bontott állapotban küldi vissza. (A „kipróbálási garancia” csak a Weboldalon megvásárolt elektronikai cikkekre vonatkozik.)

9.9. Amennyiben a Vevő a kézhezvételt követően kíván az elállási jogával élni, a Szolgáltató jogosult a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. §-a szerinti visszatartási jogot érvényesíteni, amely alapján a Szolgáltató a pénzvisszafizetés folyamatát visszatarthatja mindaddig, amíg a Vevő visszaküldési kötelezettségnek eleget tesz, vagy a visszaküldést minden kétséget kizáró módon bizonyítja.

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében:

Elállás

20. § (1) *Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely*

szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) *A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát*
a) *áru adásvételére irányuló szerződés esetén* ***aa)***
az árunak,
ab) *több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik,az utoljára szolgáltatott árunak,*
ac) *több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,*
ad) *ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,*
a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
b) *szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.*
(3) *A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.*
(4) *Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.*

A Vevőt megillető elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás elmulasztásának jogkövetkezménye

21. § (1) *Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.*
(2) *Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.*

A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

22. § (1) *A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát*
a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
(2) *A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.*
(3) *A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.*
(4) *A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.*

26. § (1) *Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.*
(2) *E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.*

Ennek értelmében, ha Vevő – a 13. és 19. § -ban részletezett esetben – a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltatónak megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.
Amennyiben az túlzottan magas a piaci érték az irányadó, ezt azonban a Fogyasztónak kell bizonyítania.

Elállási jog alóli kivételek

29. § (1) *A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát*

a) *szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;*

b) *olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;*

c) *olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;*

d) *romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;*

e) *olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;*

f) *olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;*

g) *olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;*

h) *- a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;*

i) *lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;*

j) *hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;*

k) *nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;*

l) *lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;*

m) *a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.*

(2) *Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészeken felül kínált szolgáltatásokra vagy árukra kiterjed.*

(3) *Az (1) bekezdés a) -c) és e) pontjában meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.*

Szolgáltató kifejezetten felhívja Vevő figyelmét, hogy a 29 § (1). bek. e) pontjára, tehát arra, hogy nem gyakorolható az elállás joga olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Elállás hibás teljesítés esetén

A Vevő hibás teljesítés esetén szintén jogosult elállásra az elállás általános rendelkezései szerint.

6:157. § [Hibás teljesítés]

(1) *A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.*

(2) *Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el*

10. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatosság biztosítására kötelezett, az alábbiak szerint:

10.1. *Milyen esetben élhet Vevő a kellékszavatossági jogával?*

Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. *Milyen jogok illetik meg Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?*

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Vevő a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Az árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló ésszerű határidőt attól az időponttól kell számítani amikor a Vevő közölte a hibát a Szolgáltatóval.

Szolgálató felhívja Vevő figyelmét, hogy Szolgáltató az áru javítását a Vevő érdekeit és a kellékszavatossági jog érvényesítésének mihamarabbi lebonyolítását szem előtt tartva mellőzi, helyette a Vevő kellékszavatossági igényére reagálva minden esetben (a Vevő

érdeke szerint eljárva) a termék kicserélését részesíti előnyben, azonban a jogszabályi hivatkozásnak megfelelően Vevő kifejezetten kérheti a kijavítást kicserélés helyett.

10.3. *Milyen határidőben érvényesítheti Vevő kellékszavatossági igényét?*

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Vevő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A kellékszavatossági igény érvényesítése esetén, a megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított első évben a Szolgáltatót, 1 évet meghaladóan pedig a Vevőt terheli a bizonyítás kötelezettsége a hiba keletkezésének okát illetően.

10.4. *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Vevő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.5. *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*
A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru a teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A közlés során a Vevő érdeke az esettel összefüggő esetleges költségtérítések megkönnyítésére bankszámlaszáma és/vagy postai kifizetési címének megadása.

Amennyiben a közlés során a Vevő az utalási adatinak vagy postai kifizetési címének megadását elmulasztja, Szolgáltató a közlést követő lehető leghamarabb ennek pótlására szólítja fel,

amennyiben az eset költségtérítést von maga után. A költségek megtérítését, értelemszerűen a Szolgáltatónak csak az utalási adatok vagy postai kifizetési cím megadása után áll módjában. Amennyiben a probléma termékcserét von maga után, a csere tárgyát képező termékeket a Vevő legkésőbb a probléma felfedezésétől számított 2 hónapon belül köteles a Szolgáltató székhelyére, a Szolgáltatóval egyeztetett módon (vagy egyeztetés hiányában, a legkedvezőbb postai szolgáltatás igénybevételével) eljuttatni. A postai visszaszállítás költségét a Szolgáltató a folyamat végső szakaszában megtéríti a jelen dokumentumban részletezett közlés során rögzített pénzvisszafizetési módon. Amennyiben a Vevő nem a legkevésbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállíttatására, az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a kellékszavatosság elévülési idejébe – kijavítás esetén - nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében

***6:159. §** [Kellékszavatossági jogok]*

***(1)** Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.*

***(2)** Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint*

***a)** kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy*

***b)** az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, – a (2a) bekezdés szerinti kivétellel – a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.*

***(2a)** Fogyasztó és Szolgáltató közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén*

a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

(3) *Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.*

(4) *A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.*

6:160. § *[Áttérés más kellékszavatossági jogra]*

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § *[Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]*

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § *[A hiba közlése]*

(1) *A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.*

(2) *Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.*

(3) *A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.*

6:163. § *[A kellékszavatossági igény elévülése]*

(1) *A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el*

(2) *Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.*

(3) *Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.*

(4) *Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.*

(5) *A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.*

6:164. § *[A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]*

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. 6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy Vevő és Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

11. Termékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint termékszavatosság biztosítására kötelezett, az alábbiak szerint:

11.1. *Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Vevő – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.2. *Milyen jogok illetik meg Vevőt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Vevő a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
Szolgáltató a termék javítását a Vevő érdekeit és a termékszavatossági jog érvényesítésének mihamarabbi lebonyolítását szem előtt tartva mellőzi, helyette a Vevő termékszavatossági igényére reagálva minden esetben (a Vevő érdeke szerint eljárva) a termék kicserélését részesíti előnyben azonban a jogszabályi hivatkozásnak megfelelően Vevő kifejezetten kérheti a termék kijavítását kicserélés helyett.

Általános szabályok szerint a harmadik javítást követő ismételt meghibásodás esetén a Szolgáltató köteles az ingó fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, azonban a weboldalon vásárolt ingó dolog hibája esetén a Szolgáltató a fenti jogszabályoktól a Fogyasztó előnyére eltér, és már első alkalommal cseréli javítás helyett a terméket.

A közlés során a Vevő érdeke az esettel összefüggő esetleges költségtérítések megkönnyítésére bankszámlaszáma és/vagy postai kifizetési címének megadása.
Amennyiben a közlés során a Vevő az utalási adatinak vagy postai kifizetési címének megadását elmulasztja, Szolgáltató a közlést követő lehető leghamarabb ennek pótlására szólítja fel, amennyiben az eset költségtérítést von maga után. A költségek megtérítését, értelemszerűen a Szolgáltatónak csak az utalási adatok vagy postai kifizetési cím megadása után áll módjában.

A csere tárgyát képező, hibás termékeket a Vevő köteles a Szolgáltató székhelyére a hiba bejelentését követően ésszerű időn belül, a Szolgáltatóval egyeztetett módon (vagy egyeztetés hiányában, a legkedvezőbb postai szolgáltatás igénybevételével) eljuttatni. A postai visszaszállítás költségét a Szolgáltató a folyamat végső szakaszában megtéríti a jelen dokumentumban részletezett közlés során rögzített pénzvisszafizetési módon. Amennyiben a Vevő nem a legkevésbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállíttatására, az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

A Szolgáltató a Vevő jelen dokumentumban részletezett közlése időpontjától számítva a terméket a lehető leghamarabb, de legkésőbb a jelen dokumentumba foglaltak szerinti közléstől számított 14 napon belül egy hibátlanra cseréli.

Ha a Vevő által kért javítást/cserét a Szolgáltató a fentieknek megfelelően készlethiány vagy egyéb korlátozó tényező miatt nem tudja teljesíteni, a Szolgáltató a Vevőt ennek tényéről értesíti, majd kezdeményezi a termék értékének arányos visszafizetését.

11.3. *Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

11.4. *Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.5. *Milyen határidőben érvényesítheti Vevő termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.6. *Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?*

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

11.7. *A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

A Szolgáltató feltünteti a szavatossági időt a szavatossági idővel rendelkező termékek csomagolásán.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:

***6:168. §** [Termékszavatossági igény]*

***(1)** Szolgáltató által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.*

***(2)** Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.*

***(3)** A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy*

***a)** a terméket nem üzleti tevékenysége vagy Fogyasztóálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;*

***b)** a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy*

***c)** a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.*

***(4)** Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.*

***6:169. §** [Közlési és igényérvényesítési határidők]*

***(1)** A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.*

***(2)** A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.*

***6:170. §** [Termékszavatosság tulajdonosváltozás esetén]*

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Ízgarancia

A Szolgáltató nem kézbesít a Vevő részére olyan terméket, aminek a szavatossági idejének lejárta megelőzi a megrendelés várható teljesítésének napját. Szolgáltató bizonyos termékekre “Ízgarancia” promóciót hirdet, amely az alábbiak szerint, bizonyos termékek megrendelése esetén, a Vevő számára kedvező módon tér el az elállás/termékszavatosság általános szabályaitól.

Az "Ízgarancia" promóció keretében a Weboldalon “Ízgarancia” jelöléssel ellátott termékeinket lehetőség van kipróbálni az átvételtől számított 10 napon belül. Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy Vevő – bármilyen kibontásból, vagy fogyasztásból adódó értékcsökkenéstől függetlenül – fogyassza/használja a terméket, majd amennyiben nem elégedett annak ízével/karakterisztikájával, visszaküldje azt. Szolgáltató vállalja, hogy visszafizeti a termék teljes vételárát és gondoskodik a termék visszaszállításáról, amennyiben a Vevő az ízgarancia feltételei szerint jár el. Az ízgarancia feltételeit, valamint a promóción belüli elállás módját a https://magichair.hu/izgarancia_feltetelek.pdf dokumentumban részletezi.

12. Jótállás

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében Szolgáltató jótállás fennállásáról gondoskodik, az alábbi feltételek szerint:

12.1. *Milyen esetben élhet Vevő a jótállási jogával?*

Vevő hibás teljesítés esetén jogszabály alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai szerint.

12.2. *Vevőt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?*

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Vevő a teljesítés hibája miatt a kellékszavatossági jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

12.3. *Vevőt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?*

Általános szabályok szerint a fogyasztási cikk esetében Vevő a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Azonban Szolgáltató e körben is minden esetben vállalja a kijavítás helyetti kicserélést. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Vevő a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.
A Szolgáltatónak elsősorban a jótállási jegyen, ennek hiányában a Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat kell visszatéríteni a Vevő részére.
A jótállási jegyre kötelezett termék (elektronikai háztartási cikkek) átvételét követően Szolgáltató jótállási jegyet (garancialevél) állít ki, amely tartalmazza a jogszabály által meghatározottakat, valamint a megvásárolt termékek esetében az általunk vállalt, jótállással (garanciával) összefüggő fontosabb tudnivalókat, beleértve annak időtartamát.

A jótállási jegyet a www.magichair.hu/jotallasi-jegy oldalról tudja a Vevő letölteni, egy egyedi kód segítségével, mely a megrendelést visszaigazoló emailben és a számlán kerül kiküldésre. Az egyedi kódot beírva a Vevő megtekintheti és letöltheti az időbélyegekkel és a Szolgáltató által ismert rendelési adatokkal előre ellátott garanciajegyét.

12.4. *Vevő milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?*

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk vásárló részére történő átadásának napján indul, kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végzi. Ebben az esetben a jótállás kezdő időpontja az üzembe helyezés napja és a jótállás időtartama ettől az időponttól számítódik. Amennyiben a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja továbbra is a termék átadásának napja, függetlenül az üzembe helyezés időpontjától. Az üzembe helyezés késedelme nem módosítja a jótállási időszakot, amely az átadás napjától kezdődik.

A jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Ha a meghibásodás a vásárlásától számított három munkanapon belül történik, a Vevő jogosult a termék cseréjére és a Szolgáltató köteles ennek eleget tenni.

12.5. *Mi a kijavítás határideje?*

Ha a 15 napos határidőt nem tudja tartani a Szolgáltató, tájékoztatnia kell a Vevőt, hogy mennyi időn belül várható a javítás. Amennyiben a kijavítás igény közlésétől számított 30. napig nem történik meg a javítás vagy a terméket háromszor megjavították, de ismét meghibásodik, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni vagy annak vételárát a Vevő számára megtéríteni.

Szolgálató felhívja Vevő figyelmét, hogy Szolgáltató a termék javítását a Vevő érdekeit és a jótállási jog érvényesítésének mihamarabbi lebonyolítását szem előtt tartva mellőzi, helyette a Vevő jótállási igényére reagálva minden esetben (a Vevő érdeke szerint eljárva)

a termék kicserélését részesíti előnyben, azonban a jogszabályi hivatkozásnak megfelelően Vevő kifejezetten kérheti a termék kijavítását kicserélés helyett.

12.6. *Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?*

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Vevő egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a Szolgáltató kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Az eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól a következő esetekben:

- Amennyiben a termék hibája nem a vásárláskor meglévő gyári hibából ered, hanem a vásárló hibás használatából, nem rendeltetésszerű alkalmazásból, vagy a termék nem megfelelő karbantartásából adódik.
- Ha a terméket a vásárló a jótállási időszak alatt külső beavatkozással, nem engedélyezett módon módosította, javította vagy kicserélte.
- Amennyiben a vásárló a terméket olyan környezetben használja, amely nem felel meg a gyártó által meghatározott előírásoknak, így a hiba a nem megfelelő használat vagy a nem megfelelő környezet következménye.
- Ha a vásárló nem a megfelelő tárolási vagy szállítási feltételek mellett kezelte a terméket, ami hozzájárult a hiba kialakulásához.
- Amennyiben a termék hibáját a vásárló a jótállási időn túl, vagy nem a megfelelő módon jelezte a Szolgáltató felé, például késlekedés vagy nem megfelelő információk megadása miatt.
- Ha a termék rendeltetésszerű használata során természetes elhasználódás, kopás következett be, különösen, ha az a termék normál élettartamának része.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:

***6:171. §** [Jótállás]*

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

***6:172. §** [Jótállási jogosultság tulajdonosváltozás esetén]*
A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

***6:173. §** [A jótállási igény érvényesítése]*

***(1)** A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.*

***(2)** A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.*

Garancia kiterjesztés

Elektronikai termékek vásárlása esetén Vevőnek lehetősége van a garancia kiterjesztésére. A termék kosárba helyezésekor a Vevő dönthet, hogy kíván -e élni a kiterjesztett garancia lehetőségével, melyért a Szolgáltató, a többletszolgáltatás elfogadására szolgáló gomb feliratáként világosan feltüntetett egyszeri díjat számít fel.

A kiterjesztett garancia díjára nem vonatkoznak a százalékos kuponok, a kedvezmény erre a tételre nem érvényesíthető. Továbbá az értékhatáros promóciókban, valamint az értékhatárhoz kötött kuponok esetében ezen szolgáltatások költsége a Vevő számára előnyös módon a megrendelés összértékéhez számítódik.

A Szolgáltató javasolja a jótállási jegy és/vagy számla megőrzését is a jótállás időtartama alatt. Jótállási jegy hiányában a jótállás érvényesíthető számla bemutatásával (vagy a megrendelést minden kétséget kizáróan azonosító adatok megadásával) is.

13. Termékek fogyaszthatósága, felhasználhatósága

A Szolgáltató feltünteti a szavatossági időt a szavatossági idővel rendelkező termékek csomagolásán, felhasználhatóságra/fogyaszthatóságra/eltarthatóságra vonatkozó adatok megadásával.
Vitaminok esetén fogyaszthatósági idő feltüntetésére kerül sor. Ezt követően a vitamin nem fogyasztható.
Kozmetikumok esetén felhasználhatósági idő feltüntetésére kerül sor. Ezt követően a kozmetikum nem használható fel. (A felhasználhatósági idő kozmetikumok esetén gyakran a felbontástól számítandó, de az ilyen jellegű termékek csomagolásán erre jellemzően külön figyelmeztetés is felhívja Vevő figyelmét.)

Az alábbiak szerint:

- Magic Hair hajvitamin (fogyaszthatósági idő)
- Magic Hair Splash pezsgőtabletta (fogyaszthatósági idő)
- Magic Hair for men hajvitamin (fogyaszthatósági idő)
- Magic Hair Max hajvitamin (fogyaszthatósági idő)
- Magic Hair Gummies (fogyaszthatósági idő)
- IdHair Black termékcsalád (felhasználhatósági idő)
- Magic Wind Aroma Therapy (felhasználhatósági idő)
- Magic Hair Therapy Argánolajos elixír (felhasználhatósági idő)
- IdHair Silver termékcsalád (felhasználhatósági idő)
- IdHair Niophlex termékcsalád (felhasználhatósági idő)
- IdHair 911 hővédő (felhasználhatósági idő)
- IdHair Csodaszérum (felhasználhatósági idő)
- Magic Bright termékcsalád (felhasználhatósági idő)
- IdHair Szárazsampon (felhasználhatósági idő)
- Biotin Bomb (fogyaszthatósági idő)
- Keratin Bomb (fogyaszthatósági idő)
- Good Dream (fogyaszthatósági idő)
- Good Eyes (fogyaszthatósági idő)
- Collagen Bomb (fogyaszthatósági idő)
- Hyaluron Bomb (fogyaszthatósági idő)

14. Teljesítés

14.1. A Szolgáltató a termék/szolgáltatás teljesítését a megrendelést követően 3 napon belül haladéktalanul megkezdi. Teljesítési határidő: a megrendelést követő 8 nap.

15. Egyéb

15.1. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A Szolgáltató esetében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre és szakmai érdekképviseleti szervnek sem tagja, azonban a Szolgáltató minden tevékenységét a hatályos jogszabályoknak és az etikus kereskedelmi gyakorlatoknak megfelelően végzi.

15.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

15.3. digitális adattartalom működését a Tárhely Szolgáltató végzi. A weboldal tűzfallal védett. Az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekre továbbá a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességére a Tárhely Szolgáltató szabályai irányadók.

15.4. Szolgáltató az értékesítés után felártól mentes ügyfélszolgálati szolgáltatást nyújt a 3.5. pontban meghatározott elérhetőségeken.

15.5. Szolgáltató az értékesítés utáni egyéb szolgáltatásként a Vevő által, az adategyeztetéskor kiválasztott módon juttatja el a megrendelt csomagot, amely lehet: kézbesítés csomagpontra, vagy házhozszállítás.

16. Szolgáltató kárfelelősségének korlátozása/kizárása

16.1. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Honlap biztonságos működése érdekében, azonban semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyeket az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a Szolgáltató a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

16.2. A Vevőt terheli minden felelősség a számítógépében bekövetkező károsodásért, meghibásodásért és/vagy adatvesztésért, ideértve a számítógépes vírusokból eredő meghibásodást is.

16.3. Szolgáltató – a fogyasztói szerződések kivételével – a hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

16.3.1. Szolgáltató a hibás teljesítésből származó, elmaradt haszon formájában jelentkező, valamint a közvetett károkért és a nem vagyoni károkért való felelősségét kizárja;

16.3.2. Szolgáltató kárfelelősségének maximális mértéke a termék, illetve a kapcsolódó szolgáltatások ára.

16.4. Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlási döntését kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a termékek/szolgáltatások alapján a Vevő által esetlegesen meghozott döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

16.5. A termékek/szolgáltatások vételárának megállapítása a kárfelelősség fentiek szerinti kizárására/korlátozására is figyelemmel történt, amelyet a Vevő elfogad.

17. Adatkezelési szabályok

17.1. A Vevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá a 19.1. részletezett Szolgáltató általi megkeresés érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra.

17.2. Az adatkezelési nyilatkozat elfogadásával a Vevő hozzájárul a Szolgáltató általi későbbi megkeresésekhez, amely telefonos, illetve e-mailes úton történhet kizárólag piacfelmérés, ügyfélelégedettség mérés és marketing jellegű céllal.

17.3. A Vevő bármikor kérvényezheti adatai törlését és 20. pont szerinti hozzájárulásának visszavonását.

17.4. Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat (https://magichair.hu/adatvedelem) tartalmazza.

18. Egyéb kikötések

18.1. Honlapon található összes adat, információ, valamint a Honlap design-ja, felépítése, a Honlapot működtető adatbázisok és szoftverek, valamint a magichair.hu domain név jogi védelem alatt áll, amely bármilyen célú felhasználásához a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

18.2. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Honlapon történő elhelyezéssel teszi közzé, és arról a regisztrált Vevőket a megadott e-mail címen értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. Ha a Vevő az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a termékeket/szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

18.3. A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden módosítást írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni.

18.4. Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A Honlapon közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Vevők tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

18.5. A felek között létrejött szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat a Budapesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

18.6. Jelen ÁSZF-ben, valamint a felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk"), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Ektv"), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

18.7. A Vevő köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a Honlap zárt felületére, a Szolgáltató szervereire és hálózataiba, vagy más egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a Honlaphoz kapcsolódik.

19. Tárhelyszolgáltató és informatikai integrációk

19.1. Tárhelyszolgáltató adatai: Servergarden Kft. 1023 Budapest, Lajos utca 28-32 | info@servergarden.hu | +36 1 432 3133

19.2. A Szolgáltató informatikai integrációkon keresztül ad lehetőséget az online előre fizetések, és egyéb kényelmi funkciók lebonyolítására. Ezen integrációk (mint például az Unicredit fizetési felület, Simplepay fizetési felület, Paypal fizetési felület, Packeta csomagpont választó stb.) használata harmadik fél által üzemeltetett oldalon történik, amely platformok saját adatvédelmi irányelvekkel és felhasználási feltételekkel rendelkeznek.

20. Jogviták rendezése

20.1. A Fogyasztónak minősülő Vevő panasszal élhet Szolgáltató info@megichair.hu e-mail címén. A Szolgáltató a panaszt egyedi azonosító számmal látja el, majd azt szóbeli panaszt haladéktalanul, írásbeli panaszt 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak eredményéről értesíti a Vevőt.

20.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell.

20.3. Amennyiben Szolgáltató és Vevő között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Vevő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes – regionális – Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre a Vevő számára:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál, (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Osztálya) A Vevő panaszának elutasítása esetén a lakóhelye szerinti kormányhivatalhoz fordulhat.
- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=H U
- Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Vevő és Szolgáltató közötti jogvitákban.
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető testület:

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Székhelyének postai címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Békéltető testület neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Telefon:
46/501-090 (új ügyek)
46/501-871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail:
bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak/Ügyfélnek/Megrendelőnek/Vevőnek minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép Szolgáltató is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Vevő a lakóhelye/ tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Régiós békéltető testületek és online elérhetőségeik:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület,
www.baranyabekeltetes.hu *Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.*

Székhelyének postai címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Békéltető testület neve: Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36-72/507-154 E-mail:

info@baranyabekeltetes.hu

www.baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület,
www.bekeltetes.borsodmegye.hu *Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.*

Székhelyének postai címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Békéltető testület neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Telefon:

46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail:

bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

3. Budapesti Békéltető Testület, www.bekeltet.bkik.hu *Cím:*

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Székhelyének postai címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület

Telefon: 06-1-488-2131 E-mail:

bekelteto.testulet@bkik.hu

www.bekeltet.bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület,

www.bekeltetes-csongrad.hu *Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.*

Székhelyének postai címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Békéltető testület neve: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: 0662/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu https://www.bekeltetes-csongrad.hu/

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesfejer.hu

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Székhelyének postai címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Békéltető testület neve: Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36-22/510-310 E-mail:

bekeltetes@fmkik.hu

https://www.bekeltetesfejer.hu/

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesgyor.hu

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Székhelyének postai címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Békéltető testület neve: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület, www.hbmbekeltetes.hu

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Székhelyének postai címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Békéltető testület neve: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu https://www.hbmbekeltetes.hu/

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület, www.pestmegyeibekelteto.hu *Cím:*

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Székhelyének postai címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Békéltető testület neve: Pest Vármegyei Békéltető Testület

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Telefon:

06-1-792-7881 www.pestmegyeibekelteto.hu

● Bírósági eljárás kezdeményezése.

Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.

1. sz. melléklet

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termékek/szolgáltatások megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Termék pontos megjelölése: (név/típus/gyártási szám)
A gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással:
Szerződéskötés időpontja:
A Fogyasztó /Vevő neve:
A Fogyasztó/Vevő címe:
Termék díjának visszatérítését a következő bankszámlára kérem:
Bank Neve:
Bankszámla jogosultja:
Bankszámlaszáma:
Kelt:
A fogyasztó(k)/vevő(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Szolgáltató tájékoztatja Fogyasztót/Vevőt, hogy békéltető testület eljárását is kezdeményezhet, az ÁSZF-ben foglalt egyéb vitarendezések mellett.