

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A termékeket/szolgáltatásokat értékesítő szolgáltató adatai:

EASY GROUP KFT.

Székhely: 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.

Cégjegyzékszám: 12-09-008271 (vezetve a Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága – 2012/11/26)

Főtevékenység: Gyógyászati termékek kiskereskedelme

Adószám: 24179948-2-12

Statisztikai számjel: 24179948-4774-113-12

Bankszámlaszám: OTP Bank 11713081-20012924-00000000

Képviseli: Fehér Csaba, ügyvezető

Telefon: +36 20 665 65 65

E-mail: info@magichair.hu

Elektronikus ügyfélszolgálat: info@magichair.hu

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 20 665 65 65

A továbbiakban: „Szolgáltató”

2. A TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

2.1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Honlapon található alábbi termékekre/szolgáltatásokra terjed ki:

- Magic Hair hajvitamin
- Magic Hair Splash pezsgőtabletta
- Magic Hair for men hajvitamin
- Magic Hair Max hajvitamin
- Magic Hair Gummies
- IdHair Black termékcsalád
- Magic Steaming Iron gőzölős hajvasaló
- Magic Wind professzionális hajszárító
- Magic Curly
- Magic Hot Brush
- Magic Wind Aroma Therapy
- Magic Hair Therapy Argánolajos elixír
- Magic Hair Therapy Applikátor
- IdHair Silver termékcsalád
- IdHair Niophlex termékcsalád
- IdHair 911 hővédő
- IdHair Csodaszérum
- Magic Bright termékcsalád
- Tangle Angel professzionális hajkefék

- Dessata professzionális hajkefék
- Magic Hair Ties hajgumi
- IdHair Szárazsampon
- Biotin Bomb
- Keratin Bomb
- Good Dream
- Good Eyes
- Collagen Bomb
- Hyaluron Bomb
- Házhozszállítási szolgáltatás

2.2. A Szolgáltató a fent felsorolásra került termékek tulajdonosa vagy kizárólagos magyarországi forgalmazója.

2.3. A termékek/szolgáltatások kombinációjának részletes tartalmát, lényeges tulajdonságait és jellemzőit a termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó információs aloldalon lehet részletesen megismerni.

2.4. A Honlapon a termékekről/szolgáltatásokról található információkat a Szolgáltató rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges pontatlanságokért, elírásokért felelősséget nem vállal.

3. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA, A VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI

3.1. A Honlapon kínált termékek/szolgáltatások megrendelésére jogosult bármely cselekvőképes nagykorú természetes személy vagy jogi személy (továbbiakban: „Vevő”).

3.2. A termékeket/szolgáltatásokat a Vevő előzetes regisztráció nélkül is megrendelheti. Ehhez személyes adatain (így például: név, email cím és telefonszám) felül, házhozszállítási- és számlázási adatait (így például: irányítószám, város, cím) is szükséges megadnia.

3.3. Vevőnek a Rendelés leadása során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó kapcsoló jobb oldali (lila) állásba váltásával – el kell fogadnia a honlapon közzétett Általános Felhasználási Feltételeket (ÁSZF), valamint az Adatkezelési Szabályzatot, amellyel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az

Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Továbbá, ugyanezen gomb megnyomásával Vevő kijelenti, hogy a termékeket/szolgáltatásokat meg kívánja vásárolni, kötelezettséget vállal a vételár megfizetésére. Vevőnek a Rendelés leadása során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó kapcsoló jobb oldali (lila) állásba váltásával – el kell fogadnia a jognyilatkozatban foglaltakat, melyeket a „jognyilatkozatban” kiemelt részre kattintva olvashat.

3.4. A Vevő az erre vonatkozó gomb lenyomásával („Megrendelem!”) véglegesítheti a megrendelését, amellyel kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szerződés teljesítését kezdje meg.

4. SZÁLLÍTÁS MENETE ÉS KÖLTSÉGE

- 4.1.** A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnereink keresztül vagy a Magyar Posta segítségével – a Vevő által a Megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja.
- 4.2.** A szállítás várható idejét Magyarország területén belül a Szolgáltató a rendelés sikerességét megerősítő visszaigazoló e-mailben, valamint a rendelésfolyamat során több helyen - köztük az adategyeztetési oldalon - közli.
- 4.3.** A házhozszállítás díja egyes termékek és csomagajánlatok esetében ingyenes, míg mások esetében Magyarországon belül br. 1000 Ft. Az ingyenes szállításra jogosító csomagokon az erre utaló jelölés felirat formájában megtalálható. Amennyiben a rendelés tartalmaként ingyenes szállításra jogosító ajánlat szerepel, ezen kedvezmény értelemszerűen a teljes kosártartalomra érvényesül; erre a körülményre a kosár összegzés is felhívja a figyelmet.
- 4.4.** A belföldön alkalmazott br. 1000 Ft szállítási költség külföldre br. 2000 Ft. A Szolgáltató minden esetben feltünteti a szállítási költséget a Weboldal kosár összesítésében, miután a Vevő a megvásárolni kívánt termékeket a kosarába helyezte.
- 4.5.** A fenti kedvezményekről függetlenül, amennyiben a kosárérték eléri a 20000 Ft-os értékhatárt, a belföldi szállítás minden esetben ingyenes.
- 4.6.** A szolgáltató továbbá kínálhat önálló, értékhatártól független "Egynapos kiszállítás" elnevezésű gyorsított kiszállítást, melynek többletköltsége minden esetben br. 499 Ft. A szolgáltatást minden nap, csak korlátozott időintervallumban van lehetőség az adategyeztetési oldalon bejelölni. Az Egynapos kiszállítás azt garantálja, hogy a futárszolgálat már másnap megkísérli a csomag kézbesítését. Abban az esetben, ha a futárszolgálatnak nem sikerül egy munkanapon belül megkísérelnie az Egynapos kiszállítással vásárolt rendelés kézbesítését, a Vevőnek lehetősége van panasszal élni a kiegészítő szolgáltatással kapcsolatban, ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén. A probléma jelentését követően a Szolgáltató felülvizsgálja a problémát. Amennyiben a panasz jogosnak ítélik, a Szolgáltató a megkeresésre válaszolva bekéri a Vevő bankszámlaszámát és mihamarabb, de legfeljebb az utalási adatok beérkezésétől számított 5 munkanapon belül visszautalja a többletszolgáltatás díját, br. 499 Ft-ot.
- 4.7.** A br. 1000 Ft-os szállítási költségre, valamint a 499 Ft-os opcionális Egynapos kiszállításra nem vonatkoznak a százalékos kuponok, kedvezmény ezekre a tételekre nem érvényesíthető. Ugyanakkor az értékhatáros promóciókban, valamint az értékhatárhoz kötött kuponok esetében ezen szolgáltatások költsége a Vevő számára előnyös módon a rendelés összértékéhez számítódik.
- 4.8.** Utánvétel és előre utalásos fizetés esetén is a rendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató köteles a számlán feltüntetett termékeket a lehető leghamarabb eljuttatni a Vevő által meghatározott szállítási címre (ez előreláthatólag a rendeléskor meghatározott számú munkanapot vesz igénybe). Amennyiben valamilyen okból kifolyólag ez mégsem lehetséges, Szolgáltató köteles arról a lehető leghamarabb tájékoztatni a Vevőt.
- 4.9.** Szolgáltató bizonyos kiszállítási régiókban bizonyos kiszállítási módokért többletköltséget számíthat fel, amelyet a Vevő számára az adategyeztetés aloldalon világosan, értékmegjelöléssel

feltüntet, és megadja a lehetőséget a feláras szolgáltatások elkerülésére, választási lehetőségek formájában a "Szállítási Lehetőségek" szekcióban.

5. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5.1. Szolgáltató a Vevő rendelésének megérkezését elektronikusan rögzíti. A megrendelést a Szolgáltató abban az esetben fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt kitöltötte, a Felhasználási Feltételeket, a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot ráutaló magatartással elfogadta, az adatok valósak, és a megrendelést a Szolgáltató teljesíteni tudja. A Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezéséről és elfogadásáról elektronikus levélben visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail címre.

5.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának visszaigazolása email-ben a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

5.3. A felek között létrejött szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, ami egyenértékű az írásban megkötött szerződéssel. A szerződés a Szolgáltató által nem kerül papíralapon kinyomtatásra és iktatásra, így az később papíralapon nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

5.4. Vevő az elektronikus rendelési űrlapot, a visszaigazoló e-mailt, az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), az Adatkezelési Szabályzatot, és a megrendelés visszaigazolását papírra kinyomtathatja vagy egyéb tartós adathordozóra elmentheti, amely biztosítja számára az elektronikus úton létrejött szerződés későbbi megjelenítését.

5.5. A létrejött szerződés alapján a Vevő az ellenérték megfizetésére, a Szolgáltató a termékek/szolgáltatások teljesítésére köteles.

5.6. A Vevőnek lehetősége van a rendelés leadása során keletkezett esetleges adatközlési hibák kijavítására. Ehhez jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén szükséges ezen igényét jelezni a Szolgáltató irányába.

5.7. A felek közötti szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF-ből, valamint a felek között elektronikusan létrejövő egyedi szerződésből, vagyis a Vevő által megküldött megrendelésből és a megrendelés elfogadásának Szolgáltató által történő visszaigazolásából tevődik össze, és ezek rendelkezéseit a jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.

5.8. A Vevő esetleges általános szerződési feltételei a felek közötti jogviszony tekintetében hatálytalanok.

5.9. Amennyiben a vevő adószámmal rendelkezik, azt köteles az adategyeztetési űrlapon a megfelelő adatbeviteli mezőben feltüntetni. A „Cégeként vásárolok” gomb megnyomásával – jobbra csúsztatásával – a Vevő megadhatja cégének adatait. Az "adószám" mező üresen hagyásával a Vevő kijelenti, hogy természetes személy, és a magyar jogszabályok szerint nem tartozik adóalanyi jogkörbe.

5.10. Amennyiben a Vevő nem természetes személy, lehetősége van ÁFA visszatérítésre alkalmas számlát igényelni cége adatainak megadásával.

5.11. Szolgáltató és Vevő közötti szerződési nyilatkozat fizetési kötelezettséget von maga után.

5.12. A rendelés után, az Adatkezelési Nyilatkozat (<https://magichair.hu/adatvedelem>) és jelen ÁSZF együttes értelmében a Szolgáltató hírleveleket küldhet a Vevőnek. A Vevő a kiküldött levelek láblécében található linken keresztül, vagy az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikére intézett megkeresés formájában ezen hírlevelekről bármikor egyszerűen és gyorsan leiratkozhat.

5.13. A fenti kondícióknak megfelelően, az elektronikusan elküldött megrendelés szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak minősül.

6. VÉTELÁR

6.1. A honlapon a Szolgáltató minden termékénél, illetve csomagajánlatánál feltünteti azok aktuális, adóval növelt (bruttó) teljes árát, a kedvezmény mértékét, viszonyítási árát, illetve az ajánlat tárgyát képező termékek egységárait.

6.2. A Szolgáltató feltünteti továbbá a Weboldalon a kedvezmény viszonyítási árának tételes magyarázatát, az áthúzott stílusú viszonyítási ár mellett kattintható “?” ikonra kattintva.

6.3. A feltüntetett árak minden olyan esetben, ha devizanem megjelölés (pl. “€” vagy “PLN”) nem szerepel az árak mellett, magyar forintban értendők. Az akciós árak mindig csak a promóció (általános akció vagy kupon) időtartamáig érvényesek. A Weboldal automatikusan törli a kosárból a promóciók végén lejáró árral kosárba helyezett tételeket.

6.4. A termékek/szolgáltatások árváltoztatásának jogával a Szolgáltató szabadon élhet. A Honlapon a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás vagy elavult ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleges rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő fizetési kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

6.5. A Weboldalon található csomagok kedvezményei az alábbi formában találhatóak meg:

6.5.1. Csomagkedvezmény: Szolgáltató a csomagajánlati boxok jobb felső részén százalékosan tünteti fel, hogy mekkora a kedvezmény mértéke, ahhoz képest, mintha a Vevő egyenként, (csomagkedvezmény nélkül) vásárolná meg azokat. A csomagboxban a Szolgáltató ugyanitt áthúzott formában megjeleníti azt a pontos értéket is, amely a csomagkedvezmény nélkül, az egyező összeállítású termékvásárlás végösszege lenne, szállítási költség nélkül.

6.5.2. Promóciót megelőző 30 napos időszak kedvezményes árához viszonyított kedvezmény: Az ajánlat ára, az aktuális promóció kezdőnapját megelőző 30 napban meghatározott legalacsonyabb árához viszonyítva, megadja a kedvezmény mértékét. Ez a csomag neve fölötti információs boxban tekinthető meg, egyidejűleg az ehhez viszonyított megtakarítással, és megtakarítás százalékkal.

6.6. A Weboldalon az adategyeztetés során megjelenhetnek a kosárba helyezett termékekhez ajánlott további speciális ajánlatok, amelyek a Weboldal általános termékenkénti áraktól eltérőek lehetnek.

6.6.1. Amennyiben a Vevő a Weboldal általános csomagajánlatai vagy termékei közül választ és kosara összértéke meghaladja a speciális ajánlatok értékhatárát, az adategyeztetési oldalon elérhetővé válhatnak a speciális ajánlatok.

6.6.2. A speciális ajánlatok közül, felajánlott termék típusonként maximum 3 darabot tehet kosarába a termék alatt feltüntetett áron.

6.6.3. A Weboldal egyéb ajánlataival ellentétben a beváltott kupon a speciális ajánlat vételárát nem változtatja meg.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. A vásárolt termékek vételárának kiegyenlítésére több lehetőség van:

7.1.1. (belföldi megrendelések esetében): készpénzes utánvétes fizetési mód

7.1.2. (belföldi megrendelések esetében): előre fizetés bankkártyával a Szolgáltató által biztosított harmadik fél által üzemeltetett fizetési platformok felületein

7.1.3. (külföldi megrendelések esetében): előre fizetés a Szolgáltató által biztosított harmadik fél által üzemeltetett fizetési platformok felületein

7.2. Szolgáltató a fizetésről számlát állít ki, amelyet a csomaghoz mellékel. A Vevőnek lehetősége van igényelni a számláját elektronikus formában is. Amennyiben Vevő élni szeretne ezen lehetőséggel, az 1. pontban felsorolt elérhetőségek egyikén fel kell vennie a kapcsolatot Szolgáltatóval.

8. ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI JOG

8.1. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Kormányrendelet”) 20. §-a szerint a csomag átvételétől számítva a Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a rendeléstől. Továbbá a Vevő az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.2. A fogyótermékek, eképpen az étrend-kiegészítő készítmények (így például a gumivitaminok, kapszulák, pezsgőtabletták és italok), valamint a hajápoló szerek (például samponok, balzsamok, spray-k, hajvégápolók) esetében nem érvényesíthető a rendes elállási/felmondási jog amennyiben a termék felbontásra és/vagy használatra került. Helyette, elállási/felmondási kérelem esetén, a Szolgáltató az elállásra vonatkozó kérelemre reflektálva, ezen esetekben követelheti a használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

8.3. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott címére. A Vevő ebből a célból felhasználhatja a Kormányrendelet 2. mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, de amennyiben az elállás tárgyát képező rendelés és az elállás részletei az írásbeli megkeresésben közölt adatok alapján minden kétséget kizáróan azonosíthatóak, a nyilatkozat-minta használata nem kötelező.

8.4. A Vevőnek a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül vissza kell juttatni a Szolgáltató székhelyére. A terméket biztonságos módon, megfelelő csomagolásban kell visszaküldeni. A termék személyes visszahozatalára nincs lehetőség. Ezen

szabály alól a megkeresésben esetlegesen részletezett nehezítő körülmények tudatában a Szolgáltató a Vevő javára eltérhet, de nem köteles.

8.5. Amennyiben a Vevő a legkevesbé költséges elérhető postai szolgáltatást választja, a Szolgáltató a visszaküldés költségét az elállás értékével kapcsolatos pénzvisszafizetéssel együtt megtéríti. Amennyiben a Vevő nem a legkevesbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállítatására, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

8.6. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, és a megküldött csomag visszaérkezik a Szolgáltató székhelyére, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő által visszaküldött csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vevő által megfizetett teljes összeget, vagy a 8.2. pont szabályozása szerinti értékcsökkentett összeget.

8.7. Ha a Vevő a csomagban vásárolt termékekből nem küld vissza minden tételt, úgy a Szolgáltató a csomag árának értékarányos részét fizeti vissza.

8.8. A visszatérítés során a Szolgáltató banki átutalással, vagy banki szolgáltatás keretében címre kézbesítéssel teljesíti a pénzvisszafizetést, kivéve, ha a Vevő - a Szolgáltató felajánlására - más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; bármely visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

8.9. Portós csomag feladására van lehetőség, amennyiben a csomag utánvétköltsége kizárólag a legkedvezőbb postai szolgáltatás költségét tartalmazza. Ettől eltérő összegű utánvétellel feladott csomagot a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

8.10. A "Kipróbálási garancia" promóció keretében tartós fogyasztási elektronikai cikkeinket lehetőség van kipróbálni a 8.1. pontban foglalt elállási/felmondási jog időhatárán belül. Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy Vevő - bármilyen kibontásból, vagy használatba vételből adódó értékcsökkenéstől függetlenül - üzembe helyezze és használja a készüléket; majd amennyiben nem elégedett annak működésével/teljesítményével, visszaküldje azt. Szolgáltató vállalja, hogy visszafizeti a termék teljes vételárát és a megrendeléssel és visszaküldéssel járó költségeket a 8.11. pontban foglalt visszaküldési feltételek szerint. Vagyis a termék árát akkor is visszatéríti a Szolgáltató, ha Vevő a készüléket/csomagolást bontott állapotban küldi vissza. (A "kipróbálási garancia" csak a Weboldalon megvásárolt elektronikai cikkekre vonatkozik.)

8.11. Amennyiben a Vevő a kézhezvételt követően kíván az elállási jogával élni, a Szolgáltató jogosult a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. §-a szerinti visszatartási jogot érvényesíteni, amely alapján a Szolgáltató a pénzvisszafizetés folyamatát visszatarthatja mindaddig, amíg a Vevő visszaküldési kötelezettségnek eleget tesz, vagy a visszaküldést minden kétséget kizáró módon bizonyítja.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG

9.1. Ha a szolgáltató téves terméket, vagy hiányos csomagot kézbesít, a Vevő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Ha a Vevő téves/hiányos teljesítést észlel – így például a számlán szereplő termékek közül valamelyik nem szerepel a csomagban, akkor a Szolgáltatótól kérheti annak pótlását vagy cseréjét

az 1. pontban megjelölt ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül.

9.2.1. A közlés során a Vevő érdeke az esettel összefüggő esetleges költségtérítések megkönnyítésére bankszámlaszáma és/vagy postai kifizetési címének megadása.

9.2.2. Amennyiben a közlés során a Vevő az utalási adatnak vagy postai kifizetési címének megadását elmulasztja, Szolgáltató a közlést követő lehető leghamarabb ennek pótlására szólítja fel, amennyiben az eset költségtérítést von maga után. A költségek megtérítését, értelemszerűen a Szolgáltatónak csak az utalási adatok vagy postai kifizetési cím megadása után áll módjában.

9.3. Amennyiben a probléma termékcsereét von maga után, a csere tárgyát képező termékeket a Vevő legkésőbb a probléma felfedezésétől számított 2 hónapon belül köteles a Szolgáltató székhelyére, a Szolgáltatóval egyeztetett módon (vagy egyeztetés hiányában, a legkedvezőbb postai szolgáltatás igénybevételével) eljuttatni. A postai visszaszállítás költségét a Szolgáltató a folyamat végső szakaszában megtéríti a 9.2, 9.2.1. és 9.2.2. pontban részletezett közlés során rögzített pénzvisszafizetési módon. Amennyiben a Vevő nem a legkevesbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállíttatására, az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

9.4. A Vevő a szerződés teljesítésétől számított 2 éves határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.5. Kellékszavatossági igény közlését követően a Szolgáltató az érintett terméket/termékeket a lehető leghamarabb hibátlanra cseréli vagy pótolja azok kézbesítését. A cseretermék vagy pótoló termék legfeljebb a közléstől számított 14 napon belül feladásra kerül.

9.6. A megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított első hat hónapban vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, így a bizonyítás a Szolgáltatót terheli. A hat hónap elteltét követően a hiba eredetét a fogyasztónak kell bizonyítania, kivéve, ha a termék(ek) természetéből adódóan ez másképp nem értelmezhető.

10. TERMÉKSZAVATOSSÁG

10.1. Ha a szolgáltató hibás (például nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor érvényes minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal) vagy sérült (például karcos, törött, hiányos) terméket kézbesít, a Vevő a Szolgáltatóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. Szolgáltató a termék javítását a Vevő érdekeit és a termékszavatossági jog érvényesítésének mihamarabbi lebonyolítását szem előtt tartva mellőzi, helyette a Vevő termékszavatossági igényére reagálva minden esetben (a Vevő érdeke szerint eljárva) a termék kicserélését részesíti előnyben.

10.3. Ha a Vevő termékszavatossági jogával kíván élni, ezt a hiba felfedezését követően, ésszerű időn belül közölni köteles az 1. pontban megjelölt ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén.

10.3.1. A közlés során a Vevő érdeke az esettel összefüggő esetleges költségtérítések megkönnyítésére bankszámlaszáma és/vagy postai kifizetési címének megadása.

10.3.2. Amennyiben a közlés során a Vevő az utalási adatának vagy postai kifizetési címének megadását elmulasztja, Szolgáltató a közlést követő lehető leghamarabb ennek pótlására szólítja fel, amennyiben az eset költségtérítést von maga után. A költségek megtérítését, értelemszerűen a Szolgáltatónak csak az utalási adatok vagy postai kifizetési cím megadása után áll módjában.

10.4. A termékszavatosság legkésőbb a csomagoláson feltüntetett szavatossági időn belül (vagy annak hiányában a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül) érvényesíthető.

10.5. A megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított első hat hónapban vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, így a bizonyítás a Szolgáltatót terheli. A hat hónap elteltét követően a hiba eredetét a fogyasztónak kell bizonyítania, kivéve, ha a termék(ek) természetéből adódóan ez másképp nem értelmezhető.

10.6. A csere tárgyát képező, hibás termékeket a Vevő köteles a Szolgáltató székhelyére a hiba bejelentését követően ésszerű időn belül, a Szolgáltatóval egyeztetett módon (vagy egyeztetés hiányában, a legkedvezőbb postai szolgáltatás igénybevételével) eljuttatni. A postai visszaszállítás költségét a Szolgáltató a folyamat végső szakaszában megtéríti a 10.3, 10.3.1. és 10.3.2. pontban részletezett közlés során rögzített pénzvisszafizetési módon. Amennyiben a Vevő nem a legkevesbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállíttatására, az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

10.7. A Szolgáltató a Vevő 10.3. pontban részletezett közlése időpontjától számítva a terméket a lehető leghamarabb, de legkésőbb a 10.3. Pont szerinti közléstől számított 14 napon belül egy hibátlanra cseréli.

10.8. Ha a Vevő által kért javítást/cserét a Szolgáltató a fentieknek megfelelően készlethiány vagy egyéb korlátozó tényező miatt nem tudja teljesíteni, a Szolgáltató a Vevőt ennek tényéről értesíti, majd kezdeményezi a termék értékének arányos visszafizetését.

10.9. A termékszavatossági igény érvényesítése esetén, a megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított első évben a Szolgáltatót, a 1 évet meghaladóan pedig a fogyasztót terheli a bizonyítás kötelezettsége a hiba keletkezésének okát illetően.

10.10. A Szolgáltató feltünteti a szavatossági időt a szavatossági idővel rendelkező termékek csomagolásán.

10.11. A Szolgáltató nem kézbesít a Vevő részére olyan terméket, aminek a szavatossági idejének lejártá megelőzi a rendelés várható teljesítésének napját.

10.12. Szolgáltató bizonyos termékekre "Ízgarancia" promóciót hirdet, amely az alábbiak szerint, bizonyos termékek megrendelése esetén, a Vevő számára kedvező módon tér el az elállás/termékszavatosság általános szabályaitól:

10.12.1. Az "Ízgarancia" promóció keretében a Weboldalon "Ízgarancia" jelöléssel ellátott termékeinket lehetőség van kipróbálni az átvételtől számított 10 napon belül. Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy Vevő - bármilyen kibontásból, vagy fogyasztásból adódó értékcsökkenéstől függetlenül - fogyassza/használja a terméket, majd amennyiben nem elégedett annak ízével/karakterisztikájával, visszaküldje azt. Szolgáltató vállalja, hogy visszafizeti a termék teljes vételárát és gondoskodik a termék visszaszállításáról, amennyiben a Vevő az ízgarancia

feltételei szerint jár el. Az ízgarancia feltételeit, valamint a promóción belüli elállás módját a https://magichair.hu/izgarancia_feltetelek.pdf dokumentumban részletezi.

11. JÓTÁLLÁS

11.1. A Szolgáltató Weboldalán megvásárolható tartós fogyasztási cikkekre a Szolgáltató a törvényi meghatározások szerint jótállást vállal, melynek feltételeit jelen dokumentum, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmazza. A jótállás a Vevő igényére a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető.

11.2. A jótállás az eladó fokozott felelősségvállalása a hibás teljesítésért. A Szolgáltató a jótállással azt „garantálja”, hogy az általa eladott tartós fogyasztási cikkeknek nincs – és a jótállás ideje alatt nem is lesz – hibája, az alábbiak szerint:

11.2.1. A jótállási jegyre kötelezett termék (elektronikai háztartási cikkek) átvételét követően Szolgáltató jótállási jegyet (garancialevél) állít ki, amely tartalmazza a jogszabály által meghatározottakat, valamint a megvásárolt termékek esetében az általunk vállalt, jótállással (garanciával) összefüggő fontosabb tudnivalókat, beleértve annak időtartamát.

11.2.2. A törvényi meghatározás szerint, a tartós fogyasztási cikkekre alkalmazott jótállási időtartam meghatározás alapja a következő:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

11.2.3. A jótállási jegyet a www.magichair.hu/jotallasi-jegy oldalról tudja a Vevő letölteni, egy egyedi kód segítségével, mely a megrendelést visszaigazoló emailben és a számlán kerül kiküldésre. Az egyedi kódot beírva a Vevő megtekintheti és letöltheti az időbélyegekkkel és a Szolgáltató által ismert rendelési adatokkal előre ellátott garanciajegyet.

11.2.4. A jótállás és a szavatosság két külön jogintézmény, melyek nem zárják ki egymást. A vásárlónak joga van választani, hogy a termék hibája esetén a szavatossági jogait (pl. kijavítás vagy csere) érvényesíti, vagy a jótállásból eredő jogokat veszi igénybe, amennyiben a termék jótállás alatt áll. A jótállás a szavatosság mellett is érvényesíthető, és kiegészíti a törvény által előírt kötelezettségeket. Amennyiben a Szolgáltató a szavatossági kötelezettségét nem tudja teljesíteni, úgy a jótállás keretében is biztosítani kell a termék javítását, cseréjét, vagy értékének megtérítését.

11.2.5. A jótállási határidő a fogyasztási cikk vásárló részére történő átadásának napján indul, kivéve, ha az üzembe helyezést az eladó, vagy annak megbízottja végzi. Ebben az esetben a jótállás kezdő időpontja az üzembe helyezés napja, és a jótállás időtartama ettől az időponttól számítható. Amennyiben a vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, a jótállás kezdő időpontja továbbra is a termék átadásának napja, függetlenül az üzembe helyezés időpontjától. Az üzembe helyezés késedelme nem módosítja a jótállási időszakot, amely az átadás napjától kezdődik.

11.2.6. A jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

11.2.7. Az eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól a következő esetekben:

- Amennyiben a termék hibája nem a vásárláskor meglévő gyári hibából ered, hanem a vásárló hibás használatából, nem rendeltetésszerű alkalmazásból, vagy a termék nem megfelelő karbantartásából adódik.
- Ha a terméket a vásárló a jótállási időszak alatt külső beavatkozással, nem engedélyezett módon módosította, javította vagy kicserélte.
- Amennyiben a vásárló a terméket olyan környezetben használja, amely nem felel meg a gyártó által meghatározott előírásoknak, így a hiba a nem megfelelő használat vagy a nem megfelelő környezet következménye.
- Ha a vásárló nem a megfelelő tárolási vagy szállítási feltételek mellett kezelte a terméket, ami hozzájárult a hiba kialakulásához.
- Amennyiben a termék hibáját a vásárló a jótállási időn túl, vagy nem a megfelelő módon jelezte a Szolgáltató felé, például késlekedés vagy nem megfelelő információk megadása miatt.
- Ha a termék rendeltetésszerű használata során természetes elhasználódás, kopás következett be, különösen, ha az a termék normál élettartamának része.

11.3. Elektronikai termékek vásárlása esetén Vevőnek lehetősége van a garancia kiterjesztésére. A termék kosárba helyezésekor a Vevő dönthet, hogy kíván -e élni a kiterjesztett garancia lehetőségével, melyért a Szolgáltató, a többlétszolgáltatás elfogadására szolgáló gomb felirataként világosan feltüntetett egyszeri díjat számít fel.

11.3.1. A kiterjesztett garancia díjára nem vonatkoznak a százalékos kuponok, a kedvezmény erre a tételre nem érvényesíthető. Továbbá az értékhatáros promóciókban, valamint az értékhatárhoz kötött kuponok esetében ezen szolgáltatások költsége a Vevő számára előnyös módon a rendelés összértékéhez számíthat.

11.4. A szolgáltató javasolja a jótállási jegy és/vagy számla megőrzését is a jótállás időtartama alatt. Jótállási jegy hiányában a jótállás érvényesíthető számla bemutatásával (vagy a megrendelést minden kétséget kizáróan azonosító adatok megadásával) is.

12. FOGYASZTÓI KIFOGÁSOK, PANASZOK KEZELÉSE

12.1. Vevő bármilyen kifogását, panaszát az érintett termék/szolgáltatás azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a kifogás vagy panasz pontos leírásával jelentheti be a Szolgáltató ügyfélszolgálatának 1. pontban megjelölt telefonszámán, illetve az ügyfélszolgálat 1. pontban megjelölt e-mail címén.

12.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni, és közölni a Vevővel. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

12.3. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a felek a panaszról jegyzőkönyvet vesznek fel, amely a következőket tartalmazza:

- a Vevő neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

- a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Vevő aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

12.4. Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Vevőnek át kell adni.

12.5. Ha a Szolgáltató a Vevő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vevőt.

12.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vevő és a Szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: „fogyasztói jogvita”) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Vevő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Vevőt megillető jogokkal és a Vevőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

12.7. A Szolgáltatóval megkötött ügyletekre elsősorban a Vevő lakóhelye szerint illetékes békéltető testület jogosult. Másodsorban pedig a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület, a Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető testület. (Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.). A Vevő ezen szervezetekhez fordulhat a Szolgáltatóval való vitás ügyei rendezése érdekében.

12.7.1. A békéltető testületek listája terület szerint:

- Baranya Vármegyei Békéltető Testület (Székhely: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.)
- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület (Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.)
- Budapesti Békéltető Testület (Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Postacím: 1253 Budapest Pf. 10.)
- Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület(Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.)
- Fejér Vármegyei Békéltető Testület (Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.)
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/A.)
- Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület (Székhely: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.)
- Pest Vármegyei Békéltető Testület (Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2., Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 81)

12.8. Ezen felül a Vevőnek a 524/2013/EU rendelet 14. cikkében foglaltaknak megfelelően lehetősége van az EU online vitarendezési platformját is igénybe venni, amit az alábbi linken érhet el: <https://ec.europa.eu/odr>. A szolgáltató ezúton biztosítja a Vevőt arról, hogy az EU ezen vitarendezési platformjával együttműködik.

13. SZOLGÁLTATÓ KÁRFELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA/KIZÁRÁSA

13.1. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Honlap biztonságos működése érdekében, azonban semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyeket az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a Szolgáltató a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

13.2. A Vevőt terheli minden felelősség a számítógépében bekövetkező károsodásért, meghibásodásért és/vagy adatvesztésért, ideértve a számítógépes vírusokból eredő meghibásodást is.

13.3. Szolgáltató – a fogyasztói szerződések kivételével - a hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

13.3.1. Szolgáltató a hibás teljesítésből származó, elmaradt haszon formájában jelentkező, valamint a közvetett károkért és a nem vagyoni károkért való felelősségét kizárja;

13.3.2. Szolgáltató kárfelelősségének maximális mértéke a termék, illetve a kapcsolódó szolgáltatások ára.

13.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlási döntését kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a termékek/szolgáltatások alapján a

13.5. Vevő által esetlegesen meghozott döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

13.6. A termékek/szolgáltatások vételárának megállapítása a kárfelelősség fentiek szerinti kizárására/korlátozására is figyelemmel történt, amelyet a Vevő elfogad.

14. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

14.1. A Vevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá a 12.2. pontban részletezett Szolgáltató általi megkeresés érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra.

14.2. Az adatkezelési nyilatkozat elfogadásával a Vevő hozzájárul a Szolgáltató általi későbbi megkeresésekhez, amely telefonos illetve e-mailes úton történhet kizárólag piacfelmérés, ügyfélelégedettség mérés és marketing jellegű céllal.

14.3. A Vevő bármikor kérvényezheti adatai törlését és 12.2. pont szerinti hozzájárulásának visszavonását.

14.4. Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat (<https://magichair.hu/adatvedelem>) tartalmazza.

15. EGYÉB KIKÖTÉSEK

15.1. A Honlapon található összes adat, információ, valamint a Honlap design-ja, felépítése, a Honlapot működtető adatbázisok és szoftverek, valamint a magichair.hu domain név jogi védelem alatt áll, amely bármilyen célú felhasználásához a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

15.2. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Honlapon történő elhelyezéssel teszi közzé, és arról a regisztrált Vevőket hírlevélben is értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. Ha a Vevő az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a termékeket/szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

15.3. A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden módosítást írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni.

15.4. Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A Honlapon közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Vevők tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

15.5. A felek között létrejött szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat a Budapesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

15.6. A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy nincs a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó olyan magatartási kódex, amelynek a Szolgáltató alávetné magát, és nincs a Szolgáltatóra nézve kötelező, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex sem - azonban a Szolgáltató vállalja, hogy minden tevékenységét a hatályos jogszabályoknak és az etikus kereskedelmi gyakorlatoknak megfelelően végzi.

15.7. Jelen ÁSZF-ben, valamint a felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Felhasználási Feltételek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Ektv”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

15.8. A Vevő köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a Honlap zárt felületére, a Szolgáltató szervereire és hálózataiba, vagy más egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a Honlaphoz kapcsolódik.

16. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ÉS INFORMATIKAI INTEGRÁCIÓK

16.1. Tárhelyszolgáltató adatai: Servergarden Kft. 1023 Budapest, Lajos utca 28-32 | info@servergarden.hu | +36 1 432 3133

16.2. A Szolgáltató informatikai integrációkon keresztül ad lehetőséget az online előre fizetések, és egyéb kényelmi funkciók lebonyolítására. Ezen integrációk (mint például az Unicredit fizetési felület, Simplepay fizetési felület, Paypal fizetési felület, Packeta csomagpont választó, stb.)

használata harmadik fél által üzemeltetett oldalon történik, amely platformok saját adatvédelmi irányelvekkel és felhasználási feltételekkel rendelkeznek.